

DXE-Alerting

**пакет программного обеспечения
для голосового оповещения абонентов
РЕГИОН-DXE**

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

версия ПО: DXE-ALRT-K06.XX

ОГЛАВЛЕНИЕ

НАЗНАЧЕНИЕ ПАКЕТА.....	3
СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К КОМПЬЮТЕРУ.....	3
КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ ПАКЕТА ПО DXE-ALERTING.....	3
ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПРОГРАММЫ.....	3
УСТАНОВКА ПАКЕТА НА КОМПЬЮТЕР.....	4
РАБОТА С ПРОГРАММОЙ.....	5
1. Вкладка «Настройки».....	5
2. Создание списка абонентов.....	6
3. Создание групп оповещения (профилей).....	7
4. Подготовка голосовых сообщений.....	9
5. Оповещение абонентов.....	9
6. Создание расписаний.....	13
7. Журнал событий.....	14

НАЗНАЧЕНИЕ ПАКЕТА

Пакет программного обеспечения DXE-Alerting предназначен для экстренного ручного и автоматического голосового оповещения абонентов АТС «РЕГИОН-DXE», путем передачи абонентам заранее подготовленного голосового сообщения. Пакет устанавливается на компьютер, подключаемый к внутренней ethernet-шине станции «РЕГИОН-DXE».

СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К КОМПЬЮТЕРУ

1. Частота процессора - не менее 1 ГГц.
2. Оперативная память - не менее 256 Мб.
3. Интерфейс жесткого диска - не хуже ATA100.
4. Сетевой адаптер - Ethernet 100Mbit.
5. Разрешение экрана - не менее 1024x768.
6. Звуковая карта.
7. Операционные системы: ОС Windows 2000, Windows XP Professional, Windows Server 2003.

КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ ПАКЕТА ПО DXE-ALERTING

1. Установочный файл Setup DXE-ALRT-K06.XX.exe.
2. Пакет WinPcap 4.2. Обеспечивает работу программного обеспечения DXE-Alerting с сетью Ethernet.

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПРОГРАММЫ


1. Оповещение абонентов АТС «REGION DXE» одним нажатием кнопки оповещения.
2. Оповещение абонентов по расписанию.
3. Управление процессом оповещения, т.е. остановка процесса оповещения в любой момент, повтор оповещения для не оповещённых абонентов.
4. Изменение списка оповещаемых абонентов в процессе оповещения.
5. Автоматическая запись всех происходящих событий (добавление- удаление абонентов на вкладке список и в процессе оповещения; добавление- удаление групп оповещения (профилей); процесс оповещения абонентов) в журнал, с отображением даты и времени их свершения.
6. Сохранение протокола результатов оповещения в отдельном файле формата htm.
7. Подготовка голосового сообщения путем его записи с микрофона компьютера.
8. Максимальная длительность голосового сообщения - 16 секунд.
9. Максимальное число голосовых сообщений, сохраняемых программой в памяти компьютера – зависит от свободного места на жестком диске. Размер одного голосового сообщения 128 кбайт, т.е. если на диске имеется 10 Гб свободного места, то можно сохранить примерно 80000 сообщений.
10. Максимальное число групп оповещения (профилей), хранящихся в памяти компьютера - 16.
11. Максимальное число абонентов в группе оповещения (профиле) – в зависимости от количества зарезервированных каналов и политики резервирования, от 1 до 500.

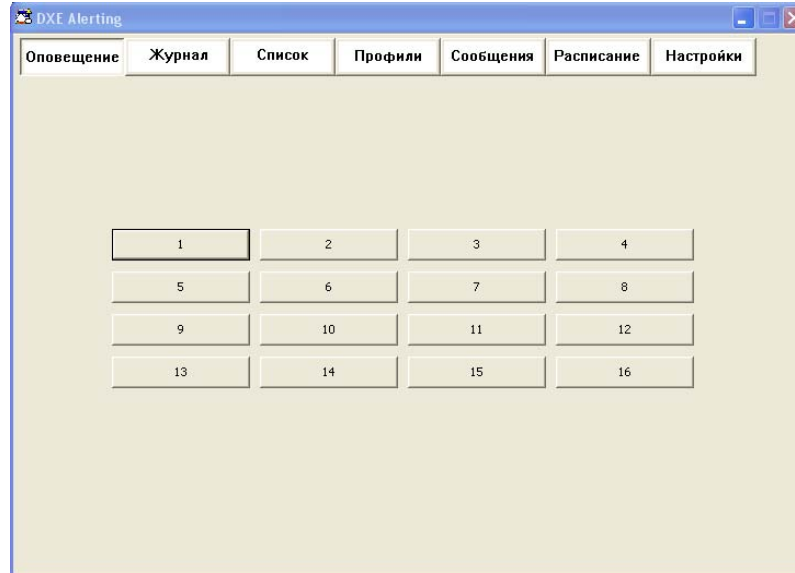
12. Продолжительность сессии оповещения – зависит от количества абонентов в группе оповещения (профиле), количества зарезервированных каналов и политики резервирования.

УСТАНОВКА ПАКЕТА НА КОМПЬЮТЕР

1. Запустить файл SetupDXE-Alerting_KXX.XX.exe. В открывшемся окне «Мастера установки» нажать «Далее» и следовать подсказкам «Мастера установки».
2. В открывшемся окне «Выбор папки установки» можно изменить папку, в которую будет установлена программа, по умолчанию это - C:\Program Files\DXE Alerting. После выбора папки нажать «Далее».
3. В появляющихся окнах нажимать «Далее».
4. В открывшемся окне «Выберите дополнительные задачи» можно сделать установки для создания значка запуска программы DXE-Alerting, на рабочем столе и в панели быстрого запуска, поставив «галку» напротив соответствующей строчки. После выбора нажать «Далее».
5. В открывшемся окне «Всё готово к установке» можно ещё раз проверить сделанные предустановки. Нажать кнопку «Установить».
6. В завершении процесса установки, если не был установлен пакет WinPcap, откроется окно «обновление WinPcap» Нажать кнопку «ОК», затем «Next». В появляющихся окнах нажимать «Next», «I Agree», «Finish».
7. Далее откроется окно «Завершение мастера установки», где можно сделать выбор установок:
 - выбор сетевого адаптера перед первым использованием DXE-Alerting;
 - запустить DXE-Alerting после завершения установки;
 - поставив «галку» напротив соответствующей строчки. После выбора нажать «Завершить».
8. По окончании работы «Мастера установки» («галка» напротив - выбор сетевого адаптера перед первым использованием DXE-Alerting – стоит по умолчанию) откроется окно «Конфигурация адаптера WinPcap». В списке сетевых интерфейсов (строка «Интерфейс») выбрать тот интерфейс, к которому подключена АТС «Регион DXE». В поле «MAC-адрес» автоматически отображается MAC-адрес выбранного адаптера. Для определения сетевого интерфейса, к которому подключена АТС «Регион DXE» необходимо отключить от компьютера все Ethernet-кабели, кроме кабеля, соединяющего компьютер с АТС. Затем открыть папку «Сетевые подключения» и найти в разделе «ЛВС или высокоскоростной Интернет» сетевой интерфейс, в названии которого будет «Local Area Connection» или «Подключение к локальной сети». Такой интерфейс должен быть единственным. В подписи к интерфейсу значится название сетевого адаптера.
9. Нажать «ОК» для сохранения изменений и закрытия окна конфигурации. При нажатии на кнопку «Отмена» происходит закрытие окна без сохранения изменений параметров.
10. Конфигурацию адаптера WinPcap можно сделать или изменить позднее через меню «Пуск -> Программы -> DXE-Alerting -> Выбор сетевого адаптера», откроется окно «Конфигурация адаптера WinPcap».

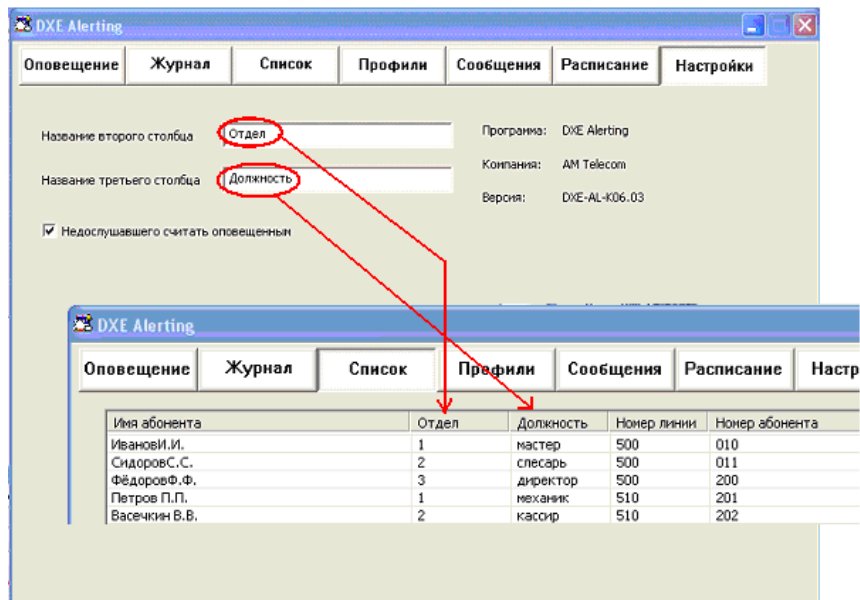
РАБОТА С ПРОГРАММОЙ

Запустите программу с помощью ярлыка  на рабочем столе или через меню «Пуск -> Программы -> DXE Alerting». Откроется окно программы DXE-Alerting:



1. Вкладка «Настройки»

Нажмите на кнопку «Настройки». Откроется соответствующая вкладка:



На вкладке «Настройки» нужно определить или в дальнейшем по желанию изменить:

- «Название второго столбца» списка абонентов;
- «Название третьего столбца» списка абонентов;
- Статус недослушавшего абонента в процессе оповещения. Если поставить «галку» напротив строки «Недослушавшего считать оповещённым», то абонент со статусом «не дослушал» будет считаться «оповещённым» и при повторном

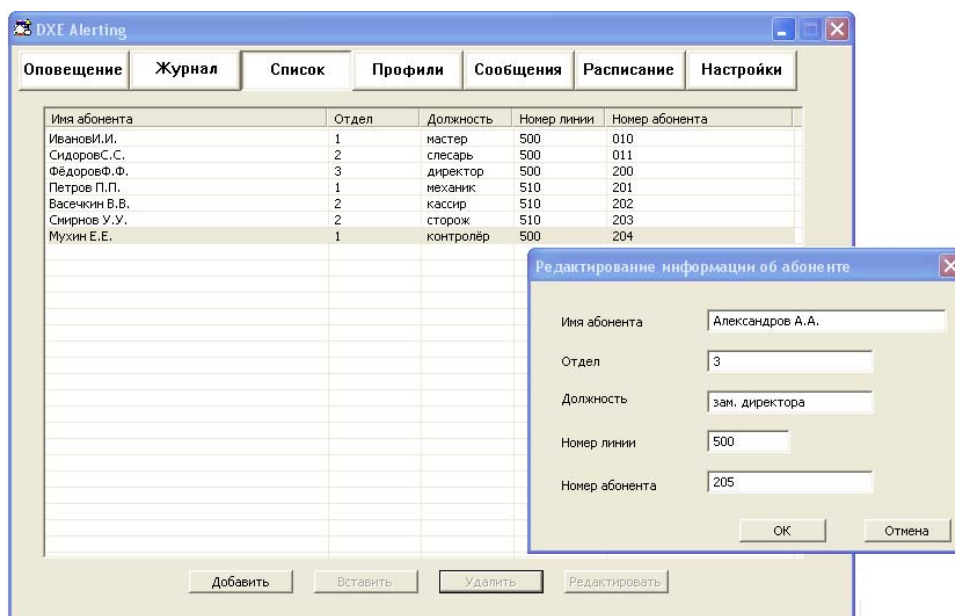
оповещении оповещаться не будет. (Подробнее о статусе смотрите в разделе «Оповещение абонентов по профилю»)

На этой вкладке также отображена информация о владельце и версии программы. При переходе к другой вкладке (например, «Список») появляется предупреждающее окно «DXE Alerting» о сохранении изменений на предыдущей вкладке (в нашем случае - вкладке «Настройки»). Нажать:

- «Да» - для сохранения изменений и переходу к следующей вкладке;
- «Нет» - без сохранения изменений и переходу к следующей вкладке;
- «Отмена» - происходит возвращение к вкладке «Настройки».

2. Создание списка абонентов

Нажмите на кнопку «Список». Откроется соответствующая вкладка:



Нажмите кнопку «Добавить» в открывшемся окне заполнить информацию об абоненте. В строке:

- «Имя абонента», например: **Александров А.А.**;
- «Отдел», например: **3**;
- «Должность», например: **зам. директора**;
- «Номер линии» - указывается наборный номер линии, через которую будет осуществляться оповещение данного абонента. Для внешнего абонента это будет наборный номер соответствующей внешней линии, для внутреннего абонента – его наборный номер;
- «Номер абонента» - в случае внешнего абонента указывается его внешний абонентский номер (например, номер его мобильного телефона), а в случае внутреннего – повторяется запись, сделанная в строке «Номер линии»;

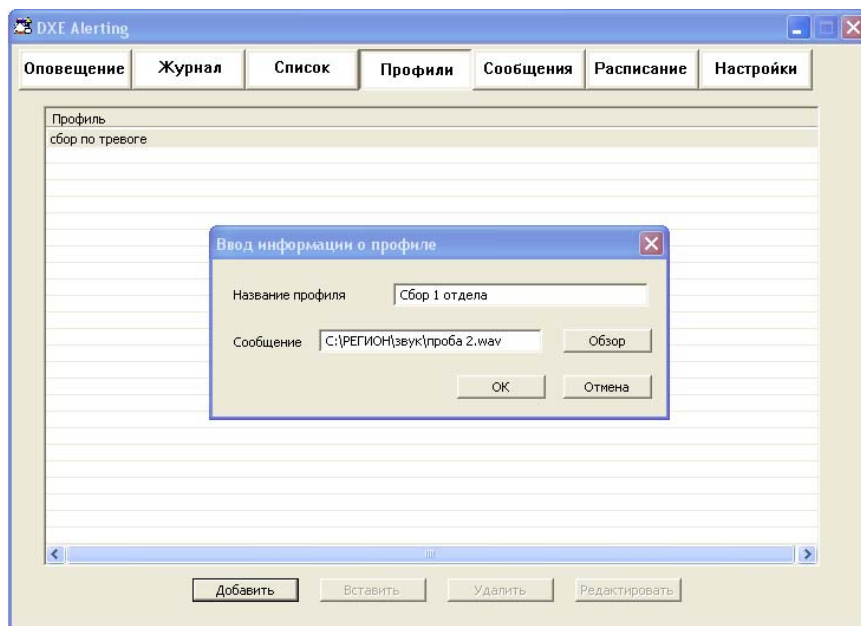
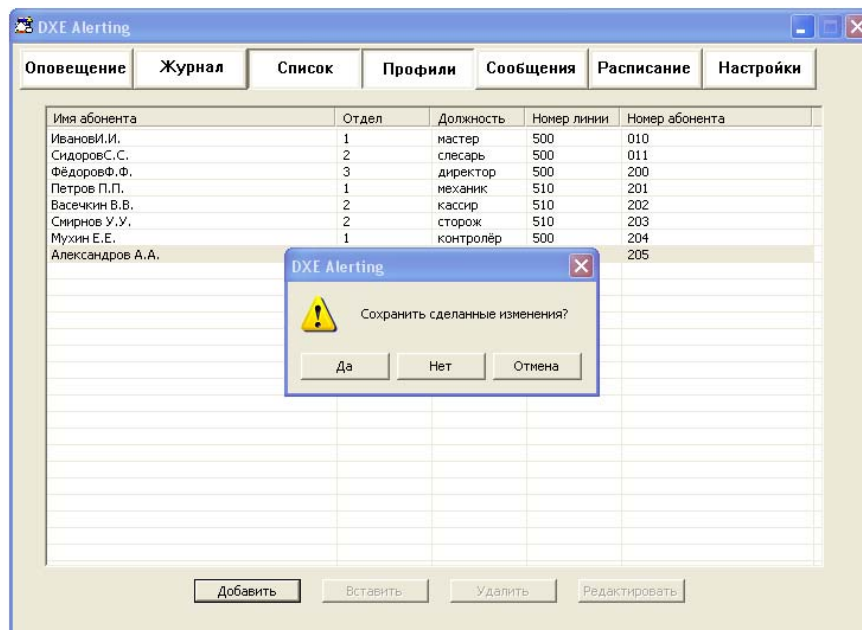
Нажать «ОК» для сохранения и закрытия окна информации об абоненте. При нажатии на кнопку «Отмена» происходит закрытие окна без сохранения информации.

Для изменения информации об абоненте выделите левой кнопкой мыши соответствующую строку «Списка» и нажмите кнопку «Редактировать», для удаления абонента из списка кнопку «Удалить». С помощью кнопки «Вставить» можно добавить абонента в любое место списка. Вставка происходит над выделенной строкой.

3. Создание групп оповещения (профилей)

Выберите вкладку «Профили». Появляется предупреждающее окно «DXE Alerting» о сохранении изменений на предыдущей вкладке, в нашем случае вкладке «Список». Нажать:

- «Да» - для сохранения изменений и переходу к вкладке «Профили»;
- «Нет» - без сохранения изменений и переходу к вкладке «Профили»;
- «Отмена» - происходит возвращение к вкладке «Список».

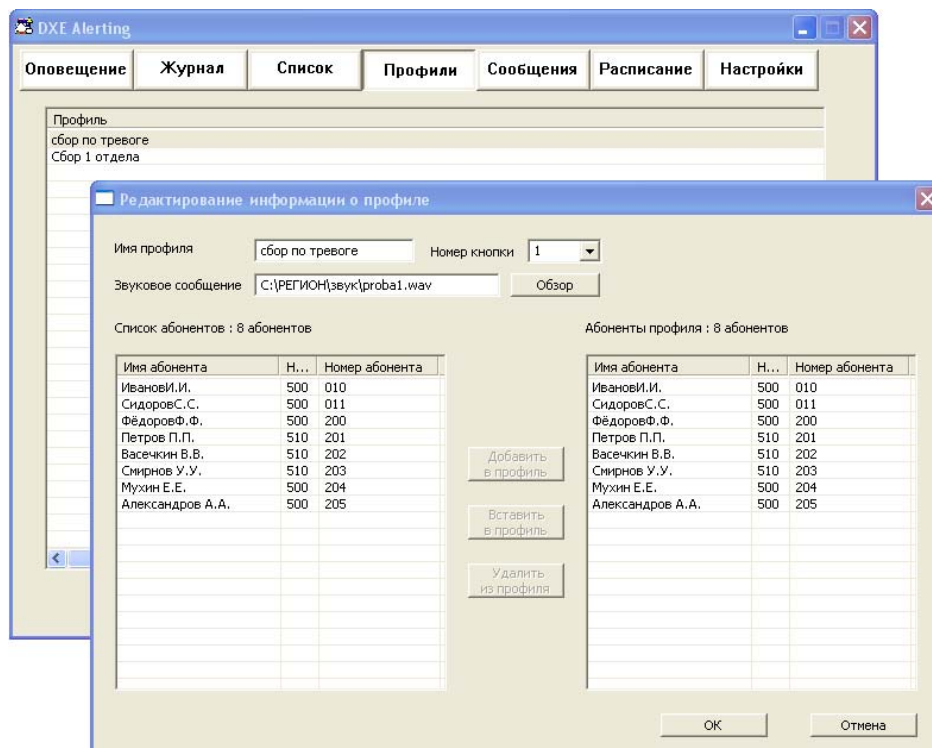


Нажать кнопку «Добавить» в открывшемся окне "Ввод информации о профиле" заполнить строки:

- «Название профиля», например: **сбор 1 отдела**;
- «Сообщение». В этой строке указывается путь к аудио файлу в стандартном формате WAV (A-LAW, 8кГц, 16 бит, моно), с помощью кнопки «Обзор». Путь к файлу оповещения можно указать позднее, если он ещё не создан на вкладке «Сообщения».

Нажать «ОК» для сохранения и закрытия окна информации о профиле. При нажатии на кнопку «Отмена» происходит закрытие окна без сохранения информации.

Переходим к «редактированию» нужного профиля. Для этого выделяем левой кнопкой мыши соответствующий профиль (например, «Сбор по тревоге») и нажимаем кнопку «Редактировать» (для удаления профиля - кнопку «Удалить»). С помощью кнопки «Вставить» можно добавить новый профиль в любое место списка. Вставка происходит над выделенной строкой.



В открывшемся окне «Редактирование информации о профиле»:

- в строке «Имя профиля» - можно поменять или оставить прежним название профиля, например «Сбор по тревоге»;
- в строке «Номер кнопки» - выбрать кнопку (от 1 до 16, например 1), на которой в дальнейшем будет отображаться название профиля («Сбор по тревоге») на вкладке «Оповещение»;
- в строке «Звуковое сообщение» - указать путь к файлу нужного сообщения в стандартном формате WAV (A-LAW, 8кГц, 16 бит, моно), с помощью кнопки «Обзор». Файл сообщения, если он не создан ранее, нужно создать на вкладке «Сообщения», что можно сделать позднее, но не забыть, потом прописать его в строке «Звуковое сообщение»;
- ниже слева «Список абонентов» с отображением количества входящих в него абонентов - созданный на вкладке «Список»;
- справа «Абоненты профиля» с отображением количества входящих в него абонентов, которые будут оповещаться по профилю «Сбор по тревоге». Добавление и удаление абонентов из списка производится с помощью соответствующих кнопок «Добавить в профиль», «Удалить из профиля» предварительно выделив их нажатием левой кнопкой мыши. С помощью кнопки «Вставить в профиль» можно добавить абонента в любое место списка оповещения. Вставка происходит над выделенной строкой.

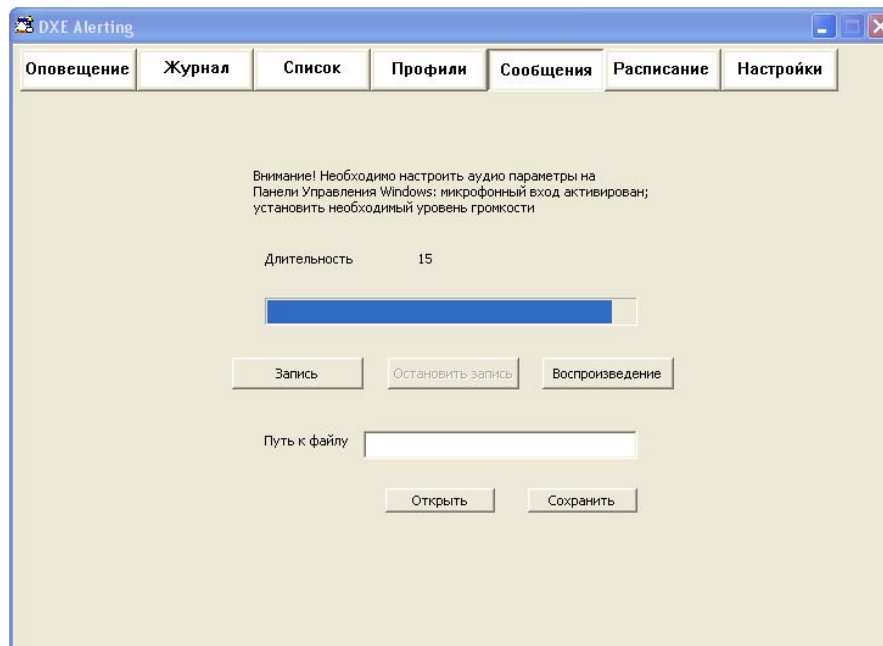
Нажмите «ОК» для сохранения и закрытия окна «Редактирование информации о профиле». При нажатии на кнопку «Отмена» происходит закрытие окна без сохранения информации.

4. Подготовка голосовых сообщений

Предварительно необходимо настроить аудио параметры. Для этого на панели управления Windows активируйте микрофонный вход, затем установите необходимый уровень громкости.

Выберете вкладку «Сообщения». Появится предупреждающее окно «DXE Alerting» о сохранении изменений на предыдущей вкладке, в нашем случае вкладке «Профили». Нажмите:

- «Да» - для сохранения изменений и переходу к вкладке «Сообщения»;
- «Нет» - без сохранения изменений и переходу к вкладке «Сообщения»;
- «Отмена» - происходит возвращение к вкладке «Профили».



На открывшейся вкладке «Сообщения»:

- «Запись» - кнопка начала записи голосового сообщения, длительностью до 16 секунд;
- «Остановить запись» - кнопка прерывания процесса записи;
- «Воспроизведение» - кнопка воспроизведения записанного сообщения или воспроизведение ранее записанного сообщения;
- «Сохранить» - кнопка сохранения записанного сообщения. При нажатии на кнопку откроется стандартное окно Windows «сохранить как», где необходимо указать место сохранения файла. При сохранении файлу автоматически присваивается расширение wav;
- «Открыть» - кнопка открытия ранее записанного сообщения. При нажатии на кнопку откроется стандартное окно Windows «открыть», где необходимо выбрать нужный файл сообщения с расширением wav;
- В строке «Путь к файлу» отображается расположение сохранённого или открытого файла, в зависимости от ранее проводимых действий.

5. Оповещение абонентов

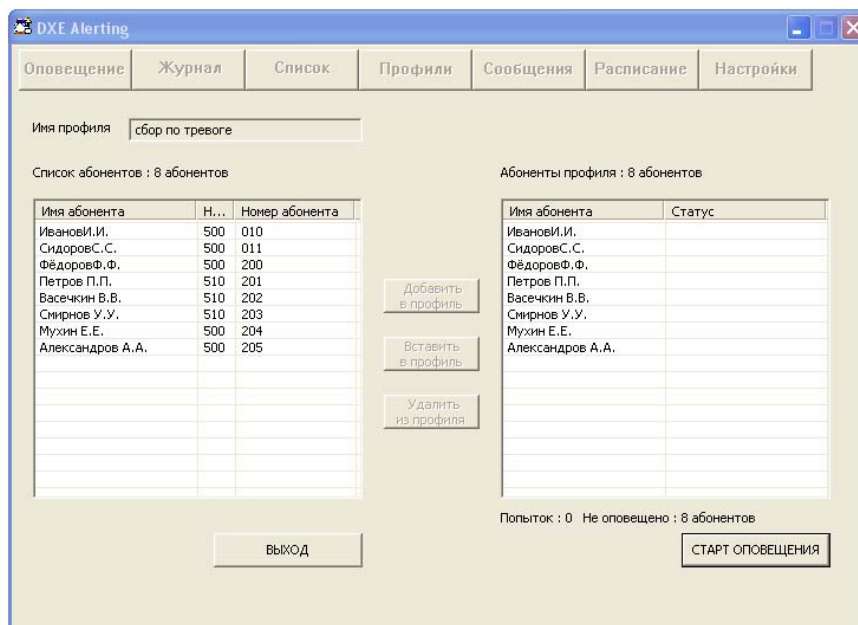
Подключите компьютер к той же сети Ethernet, к которой подключена станция Регион DXE. Нажмите на кнопку «Оповещение». Откроется соответствующая вкладка:



Вы заметите, что названия кнопок 1 и 2 изменились в соответствии с ранее произведёнными настройками профилей.

Для оповещения абонентов входящих в профиль «Сбор по тревоге» нажмите соответствующую кнопку. Появится окно профиля оповещения, в котором отображается:

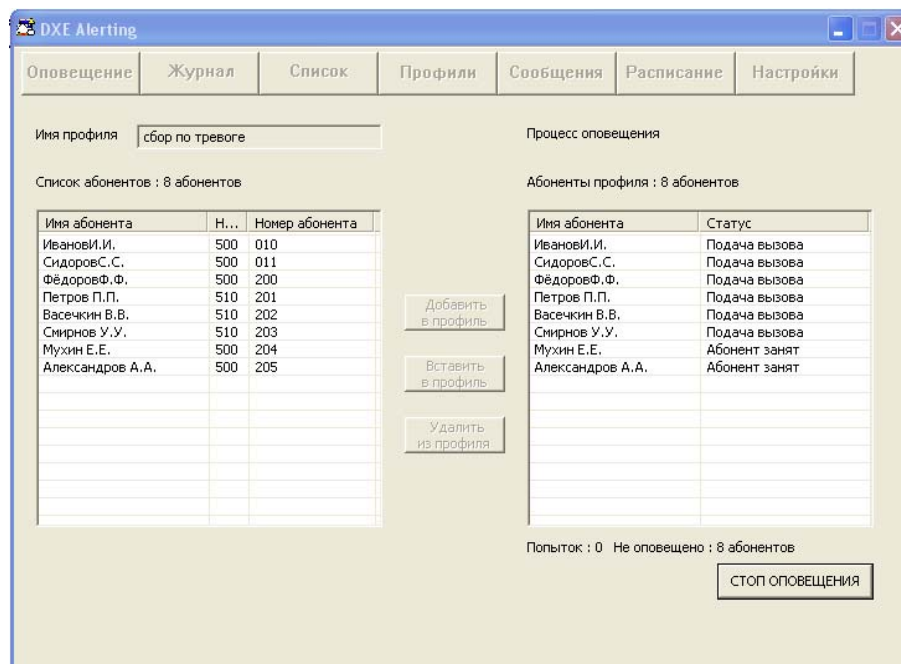
- строка «Имя профиля»;
- ниже слева «Список абонентов» с отображением количества входящих в него абонентов - созданный на вкладке «Список»;
- справа «Абоненты профиля» с отображением количества входящих в него абонентов, которые будут оповещаться по профилю «Сбор по тревоге». Добавление и удаление абонентов из списка производится с помощью соответствующих кнопок «Добавить в профиль», «Вставить в профиль» (С помощью кнопки «Вставить в профиль» можно добавить абонента в любое место списка оповещения. Вставка происходит над выделенной строкой), «Удалить из профиля» предварительно выделив их нажатием левой кнопкой мыши. Эти изменения носят временный характер – только на время текущего сеанса оповещения. Под списком «Абоненты профиля» расположена строка с отображением количества попыток оповещения и количеством не оповещённых абонентов профиля;
- кнопка «СТАРТ ОПОВЕЩЕНИЯ» для начала оповещения;
- кнопка «ВЫХОД» - возвращение на вкладку «Оповещение».



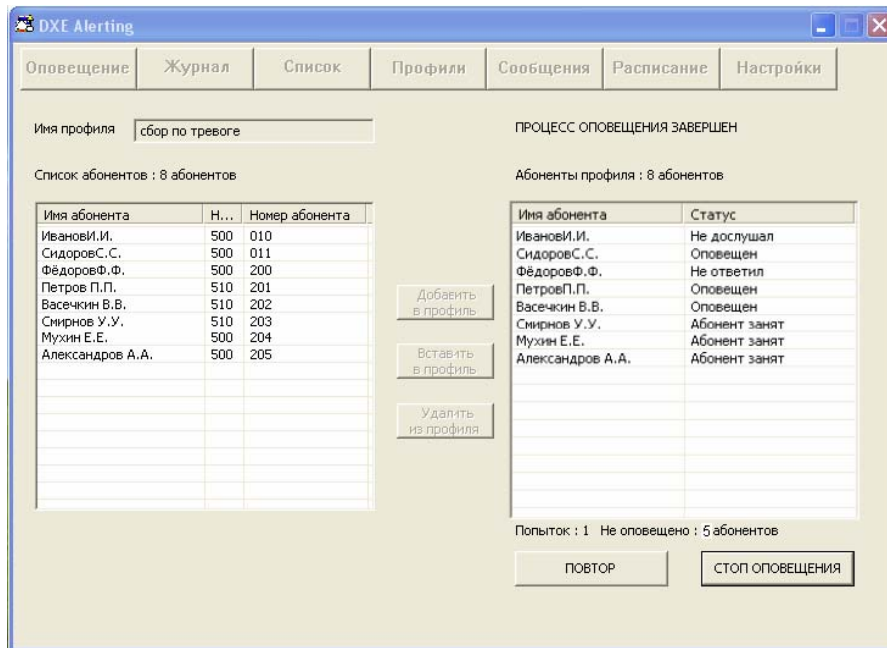
Запуск процесса оповещения производится нажатием на кнопку «СТАРТ ОПОВЕЩЕНИЯ». В процессе оповещения на экране компьютера происходит автоматическое отображение состояния статуса абонентов, в окне «Абоненты профиля». Статус абонента меняется в процессе оповещения и может иметь следующие значения:

- «подача вызова» - подача вызова абоненту;
- «не ответил» - прошло 20 секунд с момента начала подачи абоненту вызова, но абонент не ответил. Подача вызова абоненту прекращается;
- «абонент занят» - во время подачи вызова абонент был занят;
- «слушает» - абонент слушает сообщение;
- «не дослушал» - абонент положил трубку телефона, не дослушав сообщение до конца. **Данный статус абонента по желанию пользователя можно сделать «оповещённым», если предварительно на вкладке «Настройки» поставить «галку» в строке «Недослушавшего считать оповещённым»;**
- «оповещён» - абонент дослушал сообщение до конца;
- «ошибка связи» - Возможные причины:
 - для данного абонента не правильно указан «Номер линии»;
 - нарушена связь компьютера со станцией Регион DXE по сети Ethernet.

Во время оповещения кнопка «СТАРТ ОПОВЕЩЕНИЯ» меняет своё название на «СТОП ОПОВЕЩЕНИЯ», кнопка «ВЫХОД» исчезает и появится надпись «ПРОЦЕСС ОПОВЕЩЕНИЯ».

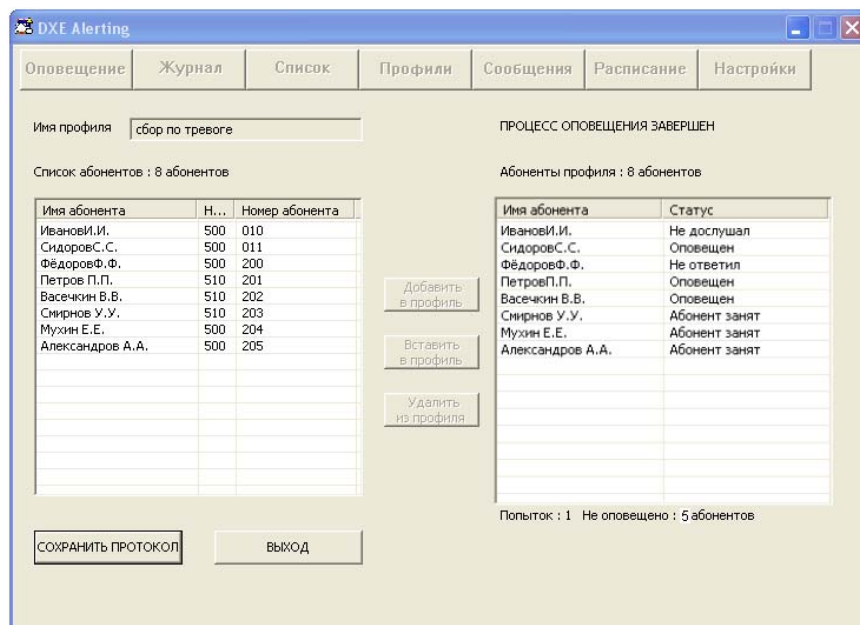


По окончании процесса оповещения напротив каждого абонента будет отображаться его статус, появится надпись «ПРОЦЕСС ОПОВЕЩЕНИЯ ЗАВЕРШЁН», кнопки «ПОВТОР» и «СТОП ОПОВЕЩЕНИЯ».



Под списком «Абоненты профиля» будет отображаться количество попыток оповещения и количество не оповещённых абонентов профиля. Если по окончании процесса оповещения некоторые абоненты окажутся не оповещёнными, процесс оповещения можно возобновить, нажав кнопку «ПОВТОР». В этом случае оповещаться будут только те абоненты, которые не были оповещены. Процесс оповещения таким образом можно повторять до оповещения всех абонентов. Абоненты со статусом «ошибка связи» повторно не оповещаются.

Для выхода из процесса оповещения нажмите кнопку «СТОП ОПОВЕЩЕНИЯ». Появятся кнопки «ВЫХОД» и «СОХРАНИТЬ ПРОТОКОЛ». Кнопки «ПОВТОР» и «СТОП ОПОВЕЩЕНИЯ» исчезнут.



Для сохранения протокола результатов оповещения следует нажать кнопку «СОХРАНИТЬ ПРОТОКОЛ». При нажатии на кнопку откроется стандартное окно Windows «сохранить как», где необходимо указать место сохранения файла. При сохранении файлу автоматически присваивается расширение htm. Протокол результатов оповещения имеет следующий вид:

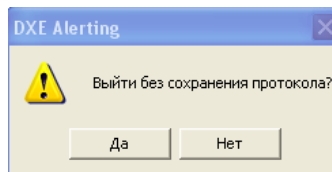
ПРОТОКОЛ РЕЗУЛЬТАТОВ ОПОВЕЩЕНИЯ

Фамилия И.О.	Отдел	Должность	Телефон	Время	Результат
ИвановИ.И.	1	мастер	010	15:44:08	Не дослушал
СидоровС.С.	2	слесарь	011	15:44:14	Оповещен
ФедоровФ.Ф.	3	директор	200	15:44:34	Не ответил
ПетровП.П.	1	механик	201	15:44:25	Оповещен
Васечкин В.В.	2	кассир	202	15:44:30	Оповещен
Смирнов У.У.	2	сторож	203	15:44:35	Абонент занят
Мухин Е.Е.	1	контролёр	204	15:44:39	Абонент занят
Александров А.А.	3	зам. директора	205	15:44:44	Абонент занят

ВСЕГО ОПОВЕЩАЛОСЬ АБОНЕНТОВ: 8, ИЗ НИХ
 оповещено.....3
 занято.....3
 не ответило....1
 недослушало...1
 ошибка связи...0

ДАТА НАЧАЛА ОПОВЕЩЕНИЯ.....17.03.2008
 ВРЕМЯ НАЧАЛА ОПОВЕЩЕНИЯ.....15:44:00
 ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ ОПОВЕЩЕНИЯ.....15:44:44


Для выхода из окна «профиля оповещения» нужно нажать кнопку «ВЫХОД». Если протокол результатов оповещения не был сохранен, откроется окно предупреждения о выходе без сохранения протокола:



На этом процедура оповещения заканчивается.

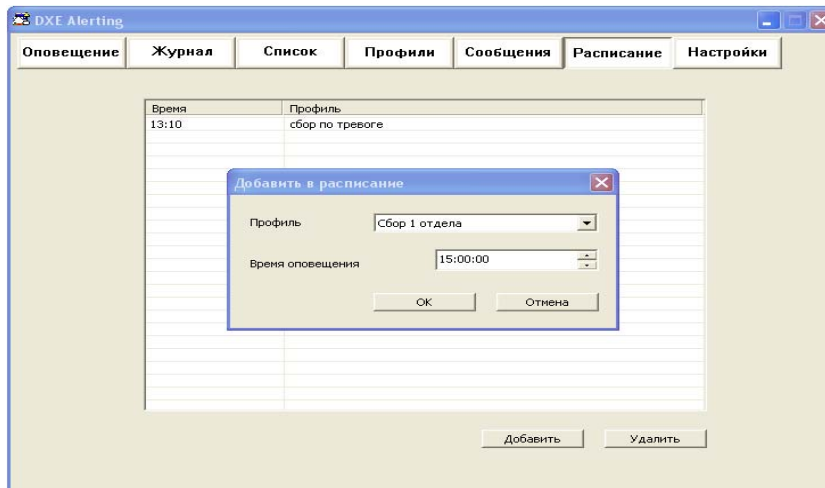
6. Создание расписаний

Оповещение по любому из профилей можно сделать по расписанию. Нажмите на кнопку «Расписание». Откроется соответствующая вкладка. Затем нажмите кнопку «Добавить». В открывшемся окне «Добавить в расписание» заполните строки:

- «Профиль»: если нажать на стрелке  справа от поля <профиль>, то откроется окно созданных профилей, где можно удобно выбрать нужный профиль;
- «Время оповещения»: установить нужное время начала оповещения в формате «час : мин».

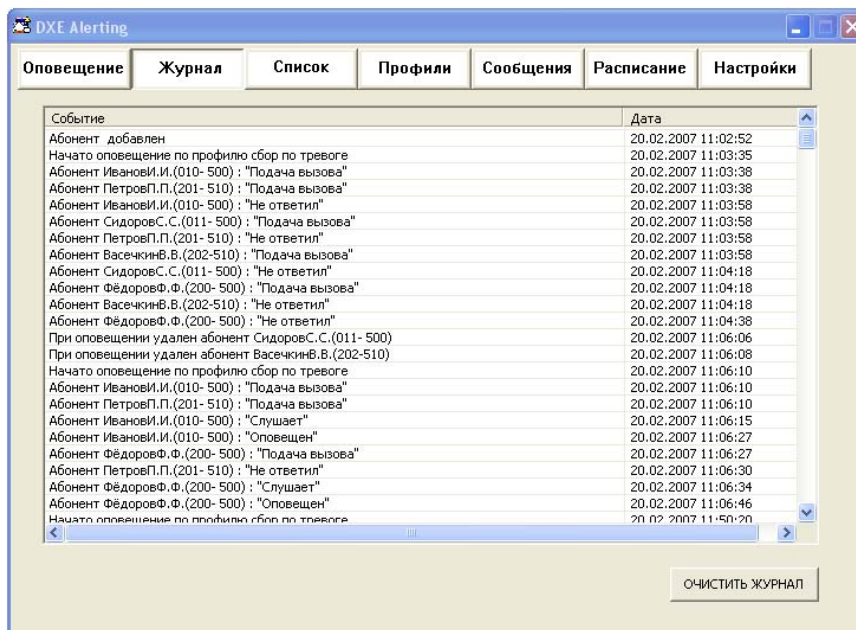
Нажать «ОК» для сохранения и закрытия окна «Добавить в расписание». При нажатии на кнопку «Отмена» происходит закрытие окна без сохранения информации.

Для удаления профиля из расписания выделите левой кнопкой мыши соответствующую строку «Расписания» и нажмите кнопку «Удалить».



7. Журнал событий

Нажмите на кнопку «Журнал». Откроется соответствующая вкладка:



Программа DXE-Alerting автоматически записывает все происходящие события в Журнал событий, с отображением даты и времени их свершения. Для очистки журнала нажмите кнопку «ОЧИСТИТЬ ЖУРНАЛ», после чего откроется окно предупреждения об очистке, в котором следует подтвердить или отменить действие путем нажатий кнопок «Да» или «Нет».

